

BAHÍA DE BIZKAIA GAS MEJORA SU GESTIÓN PARA APOYAR LA CULTURA EMPRESARIAL Y EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO



Oihana Rebolledo
Responsable de Compliance



Jose María Bronte
Jefatura de Sistemas

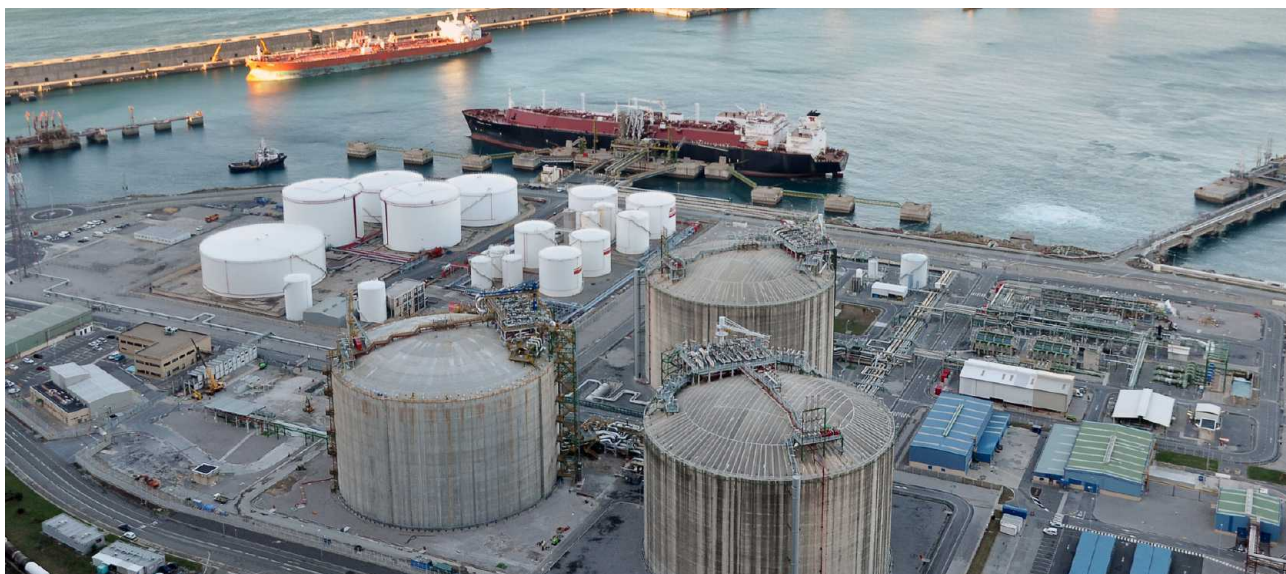


Jose María García
Jefatura de Seguridad y Medioambiente



Ainhoa Arpide
Técnica de Gestión del Conocimiento

Bahía de Bizkaia Gas (BBG) es una infraestructura estratégica que favorece la entrada de gas natural de todo el Arco Atlántico. Esta sociedad está participada al 50% por el Ente Vasco de la Energía y Enagas, y su principal objetivo es garantizar el suministro energético del País Vasco, así como reforzar el sistema gasista español y europeo mediante la recepción, almacenamiento y regasificación de gas.



En la actualidad tiene una capacidad de almacenamiento de 450.000 m³ de GNL en tres tanques, de 150.000 m³ cada uno, con una capacidad nominal máxima de emisión de 800.000 Nm³/h y un pantalán para recepción de metaneros de una capacidad máxima de 270.000 m³.

Asimismo, BBG cuenta con un cargadero de cisternas para el envío de GNL por carretera a plantas satélites, y de las instalaciones necesarias para la carga de buques metaneros.

Para desempeñar su objetivo de garantizar el suministro energético, BBG asegura su actividad mediante un Sistema de Gestión basado en procesos (Seguridad, Medio Ambiente, Estratégico, Mejora Continua...) que tiene como principales pilares el estricto cumplimiento de la ley y de la normativa interna y una involucración activa tanto de su Consejo de Administración como de su Dirección General. BBG dispone de una Política de Compliance que integra el Código Ético de la compañía.

A través del enfoque de la mejora continua impulsada por el propio Sistema de Gestión, BBG trabaja en potenciar ámbitos como la garantía de la seguridad de la información, colaboración con el entorno, el cuidado del medio ambiente, el fomento de la sostenibilidad, la responsabilidad social y la promoción de la diversidad. Fruto de esta visión se implementó la UNE 19601:2017 con el objetivo de dotar a la organización de un sistema robusto de cumplimiento y de prevención de delitos penales.

Actualmente, BBG trabaja en dos áreas específicas que persiguen consolidar esta cultura de la mejora continua, como son la consolidación y mejora del propio sistema, y la cultura del cumplimiento.

CONSOLIDACIÓN Y MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE COMPLIANCE

Junto a un programa de vigilancia bimensual que persigue detectar desviaciones en el sistema de gestión y realizar un triaje de las mismas en base a criterios de Compliance, adicionalmente se ha desarrollado un espacio de colaboración con las diferentes áreas de la organización para disponer de un cuadro de mando centralizado sobre todas las áreas de la empresa. Con ello, se pretende mitigar los riesgos penales que puedan devenir.

A final de año, se realiza una evaluación global que contempla la gestión de riesgos realizada y los resultados de los diferentes controles. Con ello se elabora una evaluación anual de los delitos y la extensión de riesgo, de la que se informa a las áreas afectadas y se implementan, cuando corresponde, controles adicionales.

Paralelamente, a lo largo del año se detectan oportunidades de mejora que, durante el siguiente año en curso, se implementan. Esto hace que el sistema esté en constante actualización y adaptación, lo que da repuesta al ciclo de Mejora Continua (Planificar, Hacer, Revisar y tomar Acción).



CULTURA DEL CUMPLIMIENTO

En cuanto al segundo objetivo, el área de Compliance dispone de un Programa de formación y concienciación que busca trabajar en la cultura de cumplimiento, ya referida. Para ello, este último año se ha creado en la intranet de BBG un espacio específico de Compliance con noticias relacionadas con el mismo, así como documentación indispensable para todas las personas que forman parte de la organización.

Con el objetivo de acercar esta materia a la plantilla y que esta sea más cercana y menos rígida, BBG ha realizado diferentes formaciones para acercar esta figura y sus funciones, y así, se contemple como una herramienta indispensable dentro de la organización que busca velar por el bien común.

Como ejemplo, a lo largo de 2024 se realizó una formación donde se planteaban diferentes situaciones éticas dentro de la organización. Se trasladaban cuatro opciones para mitigar la situación, siendo una de ellas de libre elección para poder valorar otras soluciones que Compliance no ha considerado. Esta formación tuvo un impacto muy positivo en BBG. En el cuestionario de satisfacción posterior, las personas trabajadoras trasladaron que la dinámica les hizo entender mejor la cultura ética y se valoró muy positivamente la libertad de exponer su opinión pudiendo trasladar diferentes soluciones a las cuestiones éticas. Se logró un resultado medio de satisfacción de 3,96 sobre 5.

¿QUIÉNES SOMOS?



Somos garantía de suministro de gas

Estratégicamente ubicada en el puerto de Bilbao, en BBG garantizamos el suministro de gas natural a Euskadi



Una compañía líder en regasificación de GNL

Consolidamos nuestra planta como principal punto de entrada de GNL del arco atlántico



Comprometidos con nuestro entorno

Apostamos por la eficiencia energética y un desarrollo sostenible



Puerta de entrada del gas natural a Euskadi en el puerto de Bilbao, para que llegue a tu hogar."

GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La gestión de la seguridad de la información es crucial en una organización industrial como BBG para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos. Con este objetivo, en BBG se ha optado por un SGSI basado en la UNE-ISO 27001/2022. Este enfoque se complementa con otras normativas como la IEC 62443 y las referencias NIST, adaptándose tanto a la parte administrativa como al entorno industrial.

Para la evaluación de riesgos se ha utilizado la herramienta denominada Pilar, que permite determinar la probabilidad y el impacto de cada riesgo y gestionar los diferentes activos. Esto permite catalogar el riesgo de los activos en una escala del 1 al 10, de forma que, asumiendo la imposibilidad de eliminar todos los riesgos, permite optar por la asunción de un riesgo medio aceptable junto con las medidas correctoras.

Dado la singularidad del entorno industrial en el que conviven personas trabajando a turnos 24 horas con personal en horario de oficinas, se definen y establecen programas de formación presencial adecuándose a los diferentes horarios. Además, ha sido clave poder disponer de personal propio formado como Auditor Interno en diferentes ISO, normativas, y diseño de seguridad industrial.

Todo este sistema ha de estar constantemente refrescado en todo el personal, evaluado y medido mediante auditorías internas y externas, certificaciones, y pruebas de penetración para detectar vulnerabilidades y mejorar la resiliencia.



COLABORACIÓN CON EMPRESAS DEL ENTORNO

Una organización no es una isla, sino que se encuentra inmersa en un entorno en el que los eventos de su alrededor le impactan e inciden en su forma de gestionar. Por ello, a raíz de un incidente ocurrido en las instalaciones de una empresa vecina BBG impulsó el denominado Pacto de Ayuda Mutua, con el fin de organizar las actuaciones para contribuir de forma rápida y efectiva a la reducción de los efectos de una gran emergencia.

Los objetivos de este pacto son:

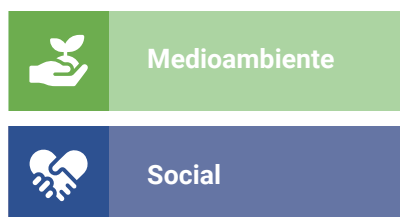
- ✓ Reducir al mínimo los daños a las personas, Medio Ambiente, e instalaciones de la/s empresa/s afectada/s y vecinas.
- ✓ Fomentar la cooperación entre las empresas de punta Lucero y cercanías.
- ✓ Establecer las bases y protocolos de actuación para proporcionar una ayuda eficaz.
- ✓ Disponer de un procedimiento de comunicación en caso de emergencia.

Para ello, en caso de emergencia, cada una de las organizaciones firmantes establecen el compromiso de cesión de aquellos medios materiales transportables disponibles tras dejar su instalación en condiciones seguras de operación a aquellas empresas que los requieran.

Además, se ha contado con la visita de todos los turnos de bomberos del parque más cercano a las instalaciones de BBG para garantizar un mejor conocimiento previo de la instalación en caso de que tuvieran acudir por una emergencia.

ESG

En 2024 BBG, siguiendo su fuerte compromiso por la cultura de cumplimiento, revisó la política de RSC para enfocarla desde un punto más amplio incluyendo el medioambiente y el gobierno corporativo que incluye la estrategia general de ESG.



Medioambiente

Desde el año 2005, BBG ha dispuesto de un sistema de gestión medioambiental (UNE-EN-ISO 14001) certificado. Anualmente se analiza el impacto en el entorno de los aspectos ambientales en BBG.

La evaluación se realiza en condiciones normales de operación, en anormales (mantenimiento, limpieza, obras...) y en emergencias. Esta evaluación tiene como fin determinar que puede tener un impacto significativo en el entorno y posteriormente se integra en la planificación ambiental de la compañía.

BBG utiliza la metodología ISO 14064-1:2019 para calcular su huella de carbono para las categorías 1-2-3. Con esta verificación, BBG cuenta con el respaldo riguroso de la cuantificación de sus emisiones de GEI en sus actividades, buscando la mejor gestión energética y ambiental. Asimismo, la compañía ha sido inscrita en el Ministerio de Transición Ecológica y el Reto Demográfico en el Registro de Huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono.

Por último, en el año 2024 y para el cálculo de huella de carbono del año 2023, se ha obtenido los sellos "Calculo", "Reduczo" y "Compenso". En la consecución del sello "Reduczo" ha tenido un gran impacto el contrato del Power Purchase Agreement (PPA), que ha supuesto la neutralización de tCO₂e por este acuerdo y que han dado lugar a una reducción de las emisiones categoría 2 (emisiones indirectas – uso de electricidad).

Social

Esta área está dividida en varios ámbitos: empleo digno, igualdad, DE&I, Salud, Deporte y cultura.

☑ Empleo Digno

Se enfoca el trabajo hacia los centros de formación externos, especialmente en el personal becario y la formación específica para trabajar en una planta industrial y, por otro, en el personal interno de BBG y en la mejora de las condiciones y beneficios de las personas. Este aspecto está directamente relacionado con el área de RRHH que son quienes al fin y al cabo lo gestionan.

☑ Igualdad

Está directamente relacionado con el Comité de Igualdad y el seguimiento de las acciones que BBG se compromete a realizar según el Plan de Igualdad. En algunas ocasiones, este apartado está relacionado con el plan de DE&I ya que también aboga por la igualdad.

En este sentido, como ejemplo, podemos destacar que BBG comenzó a realizar planes de igualdad cuando aún no era obligación normativa, mostrando así su compromiso con la cultura igualitaria.

Asimismo, la organización colabora con la red PWN que impulsa promover la carrera profesional de las mujeres, y forma parte de las redes de Bai Sarea y Red Denbora ambas dedicadas a la igualdad de mujeres y hombres.

☑ Estrategia DE&I

BBG colabora con la Fundación Adecco y esta elabora un plan de acciones a lo largo del año que busca promover la diversidad, equidad e inclusión. Este plan ha evolucionado enfocándolo de una manera más amplia y formando parte de la estrategia de ESG. Al fin y al cabo, el objetivo es comprometer a la organización y convertirlo en un compromiso interno. Como ejemplo, se realizó un autodiagnóstico en la organización para valorar en qué punto se encontraba BBG y se han realizado charlas de sensibilización para toda la plantilla.

☑ Salud

Existen varios ejemplos del compromiso de BBG para con la mejora de la salud de las personas que forman parte de la organización.



Por un lado, BBG colabora con Gizagune, donde se desarrollan una serie de reuniones periódicas para planificar medidas encaminadas a promover la diversidad y la salud en el trabajo. El objetivo de este programa es poner a disposición del personal un servicio externo que permita atender las situaciones de conflicto que pudieran estar sucediendo en la entidad, además de prepararla para evitar posibles sanciones atendiendo a las diferentes tensiones que pueden surgir en el trabajo.

Por otro lado, BBG pone a disposición de sus trabajadores los servicios de atención psicológica, servicios de fisioterapia y botiquín, servicio de opensalud (atención médica online) y reconocimientos médicos ampliados para promover la salud en el trabajo.

☑ Deporte y cultura

BBG tiene como objetivo impulsar el entorno y el deporte, para ello, colabora con el club de remo y fútbol de Zierbana, localidad donde se sitúa la sede.

Asimismo, se colabora con diferentes museos, como, por ejemplo, el museo marítimo de Bilbao, y actualmente ha comenzado a formar parte del Proyecto Ulysses. Este último es un proyecto de sostenibilidad marina del Golfo de Bizkaia, liderado por el Gobierno Vasco para profundizar en el conocimiento sobre los procesos físicos que determinan el transporte y los fenómenos de acumulación y dispersión de basura en el Golfo de Bizkaia.

En definitiva, el compromiso de BBG con el cumplimiento normativo no solo se refleja en la implementación de sistemas certificados y programas de vigilancia, sino también en la integración transversal de la cultura de cumplimiento en todos los niveles de la organización.

Desde la seguridad de la información hasta la sostenibilidad ambiental y la responsabilidad social, cada acción emprendida refuerza una visión corporativa basada en la ética, la transparencia y la mejora continua. Este enfoque integral permite a BBG no solo cumplir con los requisitos legales, sino también anticiparse a los desafíos futuros, consolidando así su papel como referente en el sector energético y como agente activo en la construcción de un entorno más seguro, justo y sostenible.

